



Master Management Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

Diplôme Master

Domaine d'étude Droit, Economie, Gestion

Mention Management

Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

Pour en savoir + : consultez les onglets en haut à droite : **PROGRAMME** et **COMPÉTENCES** et téléchargez le livret de la formation dans le bandeau à gauche **TÉLÉCHARGEMENTS**.

Fiche RNCP35917



Le Master Management des Organisations Sanitaires et Sociales est un parcours spécifiquement proposé à l'IAE de Saint-Etienne. Diplôme d'État de niveau bac+5, il valide une compétence disciplinaire et professionnelle acquise au long d'un cursus sélectif sur 2 ans.

Les deux années de formation sont en alternance.

Objectifs

Former des dirigeants ou cadres d'établissements sanitaires et sociaux dans les différents domaines du management.

La formation développe des compétences pour :

- > Répondre de manière proactive aux défis sociétaux qui se posent aujourd'hui aux établissements (défis numériques, écologiques, sociaux, etc.)
- > Développer une stratégie adaptée aux évolutions des besoins de santé
- > Piloter un projet et suivre des indicateurs de performance globale (économique, sociale et sociétale)
- > Manager les relations avec les usagers et familles
- > Recruter et animer une équipe
- > Conduire une démarche qualité en vue d'obtenir les certifications nécessaires
- > Mettre en place des solutions logistiques et systèmes d'information adaptés aux stratégies des établissements
- > Travailler en collaboration avec les acteurs du territoire pour répondre aux enjeux de santé de la population

- > Développer des soft skills (motivation, écoute, bienveillance, empathie, organisation, agilité, professionnalisme,...)
- > Adopter une démarche réflexive

Les alternants du Master MOSS travaillent dans les organisations du secteur sanitaire (cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc), médico-social ou social (établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc), dans les administrations de santé (Agence régionale de santé, etc) ou encore dans les entreprises du réseau de la santé.

L'alternance sur les 2 années [voir onglets programme et compétences en haut à droite] permet d'apporter une coloration métier en fonction des missions confiées.

Des séances d'Analyse de la Pratique Managériale en groupe restreint (entre 5 et 6 apprenants de différents Masters en Management) permettent de développer les compétences managériales via la co-analyse de situations de management réelles vécues.

Pour qui ?

Public visé

Attendus :

- > Être titulaire d'une Licence ou d'un diplôme ou titre reconnu au grade de Licence ou admis en équivalence avec une majorité de cours en gestion et/ou une expérience professionnelle significative en management.
- > Être rigoureux, méthodique et en capacité de travailler de façon autonome.
- > Disposer d'aptitudes au raisonnement et à l'analyse.
- > Savoir travailler en équipe et s'impliquer dans des projets.
- > Maîtriser le français

Pré-requis

Recommandés :

- > Être détenteur d'un diplôme dans le domaine de la gestion (marketing, GRH, SI, qualité, production, etc.) de niveau immédiatement inférieur au niveau d'entrée demandé (par exemple: Bac+3 minimum en gestion pour une entrée en M1)
- > Être détenteur d'un diplôme de niveau inférieur hors gestion (sciences infirmières, sciences de l'ingénieur, etc.) sous réserve d'acquis en gestion suffisants (via l'expérience professionnelle et/ou un suivi minimal d'enseignements de gestion dans le parcours initial)
- > Justifier - pour une personne en reprise d'études - d'une expérience en management suffisante validée par une procédure VAPP.
- > Formation continue et VAE :

[Consultez la fiche de enseignement VAE](#)

[En savoir + sur la reprise d'études](#)

Conditions d'admission

Critères généraux d'examen des candidatures :

- > Résultats scolaires
- > Expérience professionnelle
- > Autres expériences (investissements associatifs, expériences à l'étranger)
- > Cohérence du projet avec la formation
- > Score IAE Message (**sauf pour les professionnels en reprise d'études**)

Le Score IAE-MESSAGE et l'évaluation du dossier de candidature permettent de définir la liste des candidats admissibles.

Les candidats déclarés admissibles pourront être convoqués pour un entretien individuel d'une durée de 20 minutes.

Le classement final est obtenu en tenant compte du score IAE-MESSAGE (**en master 1**), de l'évaluation du dossier et de l'entretien (**éventuel**).

Si vous passez le Score IAE Message **le 15 mars 2025**, vous pourrez déposer votre convocation sur la plateforme MonMaster (à la place du résultat).

Dès réception de votre résultat au SIM du 15 mars, transmettez celui-ci directement à :

fanny.charvolin@univ-st-etienne.fr

Attention : pour tout passage du Score IAE Message ultérieur au 15 mars 2025, votre candidature ne pourra être déposée qu'en phase complémentaire.

Modalités de candidature :

- > Concours (score IAE message)
- > Dossier
- > Entretien éventuel

Préparer sa candidature en Master

COMMENT CANDIDATER ?

[Pour candidater en master 1 : dates et procédure](#)

[Pour candidater en master 2 : dates et procédure](#)

Veillez noter que l'obtention du Score IAE Message est obligatoire pour candidater en master 1 (à déposer sur la plateforme MonMaster).

Compétences

La formation développe des compétences pour :

- > Gérer une organisation de santé (du secteur sanitaire, médico-social ou social)
- > Développer une stratégie adaptée aux évolutions des besoins de santé
- > Recruter et animer une équipe
- > Conduire une démarche qualité en vue d'obtenir les certifications nécessaires
- > Mettre en place des solutions logistiques et des systèmes d'information adaptés
- > Travailler en équipe avec les acteurs du territoire
- > Piloter un projet et suivre des indicateurs de gestion en cohérence avec les besoins de santé
- > Manager les relations avec les usagers

Et après ?

Poursuites d'études

Enquête DPAIQ - Université Jean Monnet

Le devenir des étudiants diplômés de Master promotion 2021-2022

Nombre de diplômés : 47

27 répondants : 9 en alternance, 18 en formation continue et classique

- > **aucun diplômé sur 10 répondants n'a poursuivi ou repris des études en 2022-2023 après l'obtention du Master.**

Débouchés

Exemples de métiers

- > Directeur/rice d'établissement (public, privé, associatif)
- > Responsable fonctionnel.le (ressources humaines, qualité, communication, système d'information, etc.)
- > Coordinateur/rice de réseau, tiers lieu santé, filière de soin, etc.
- > Consultant/e en management de la santé (accompagner des conduites de changement stratégique, le virage numérique, les défis écologiques, etc.)

Secteurs d'activité

- > Sanitaire: cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc.
- > Médico-social et social: Établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc.
- > Administrations de santé
- > Entreprises du réseau de la santé

PARTENAIRES



Le PMI (Project Management Institute) est l'une des plus importantes associations internationales en gestion de projet. Elle fédère 700 000 adhérents dans le monde.

En 2024-2025, tous les étudiants du Master sont adhérents au PMI : accès au réseau et aux ressources, *elearnings* complémentaires, accompagnement optionnel au passage de la certification

CAPM
pour
certains
étudiants
sélectionnés...



L'INRS (Institut National de Recherche en Santé Sécurité au Travail)
est
au
cœur
du
dispositif
de
prévention
en
santé
et
sécurité
au
travail
en
France.
Sa
mission
est
d'améliorer
la
santé
et
la
sécurité
au
travail
et
de
prévenir
les
arrêts
de
travail
et
maladies
professionnelles.
Le
partenariat
des
Masters
Management
de
l'IAE
avec
l'INRS
débouche
sur
des

formations
et
certifications
complémentaires
pour
nos
étudiants,
en
santé /
sécurité
au
travail
et
management
et
prévention
des
risques
psychosociaux .

Programme

MASTER 1

UE 1 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)

Anglais
Communication et leadership
Management interculturel

UE 2 : marketing social (5 crédits ECTS)

Marketing des services
Comportement de l'utilisateur
Plan de communication

UE 3 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)

Management d'équipe
Gestion des compétences

UE 4 : management des processus opérationnels (5 crédits ECTS)

Démarche qualité
Gestion de projet
Chaîne logistique

UE 5 : système de santé (5 crédits ECTS)

Droit de la santé
Organisation et évolution du système de santé
Négociation dans la santé

UE 6 : management stratégique et financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Analyse stratégique
Contrôle de gestion
Financement des établissements de santé

UE 7 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)

Analyse de la pratique managériale
Rencontres du management
Ateliers thématiques
Insertion professionnelle
Expérience en établissement de santé
(liste non exhaustive)

MASTER 2

UE 8 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)

Anglais
Communication et négociation
Gestion des conflits

UE 9 : pilotage stratégique et marketing des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Pilotage stratégique
Marketing social
Promotion de la santé

UE 10 : pilotage financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Pilotage financier des ESSMS
Pilotage financier des établissements sanitaires
Contrôle de gestion

UE 11 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)

Management de la relation usager
Ressources humaines et qualité de vie au travail
Droit de la santé

UE 12 : pilotage des process opérationnels en santé (5 crédits ECTS)

Système d'information et conduite du changement
Gestion des flux
Qualité et gestion des risques

UE 13 : enjeux de la coordination en santé (5 crédits ECTS)

Coordination territoriale
Enjeux et analyse du système de santé
Enjeux et analyse du système d'intervention sociale

UE 14 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)

Analyse de la pratique managériale
Rencontres du management
Ateliers thématiques
Insertion professionnelle
Expérience en établissement de santé
(liste non exhaustive)

Coût de l'inscription

243€

Détail coût d'inscription

Formation initiale : 243 €

Contrat pro : 7065 €

Contact

Responsable(s)

MASSARD Nelly
Responsable Pédagogique du Master 1 MOSS
nelly.massard@univ-st-etienne.fr

ROMEYER Cécile
Responsable Pédagogique du Master 2 MOSS
cecile.romeyer@univ-st-etienne.fr

Contact(s) scolarité

Farida SLIMANI
farida.slimani@univ-st-etienne.fr
04 77 42 13 72